



Soluciones en Refractario - Refractory Solutions
C/Suiza, 7 Nave 2
P.I. El Rajolar
43540 Sant Carles de la Ràpita
Tel. 977 741 984 Fax.977 745 993
e-mail: info@gerfor.es



Administración y dirección:
C/Masia Nova, 14
Pol.Ind. Sta Magdalena
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 938 938 353 Fax. 938 143 904

DESEMPEÑO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN **(CALIDAD ISO 9001:2015, MEDIO AMBIENTE ISO14001:2015 Y** **SEGURIDAD Y SALUD ISO 45001:2018)** **AÑO 2020**

Gerfor S.L.U., dispone de un Sistema Integrado de Gestión aplicado a sus actividades de:

- Obras con materiales refractarios en ámbito industrial
- Demoliciones de revestimientos refractarios en plantas industriales

Y en el cumplimiento de dicho Sistema, como prioridad, se ha impuesto asegurar la satisfacción de sus clientes, así como garantizar la máxima seguridad para sus clientes, colaboradores y equipo humano que forma Gerfor.

Medio Ambiente:

En relación con la sociedad se establece minimizar el impacto ambiental en todos sus servicios. De ello la lectura del año 2020 ha sido satisfactoria habiendo reducido sus emisiones según medición y análisis, debido a la modernización de la flota de vehículos y maquinaria que ha generado una reducción del consumo de combustible de algo más de un 20% respecto al año anterior y de esta forma también ha minimizado las emisiones de gases a la atmósfera. Además, esta modernización implica maquinaria y vehículos con menores necesidades de mantenimiento con la consecuente reducción de residuos tales como grasas y aceites de motor.

Seguridad y Salud:

En relación a la Seguridad y Salud en el trabajo, Gerfor ha tenido un año satisfactorio en relación a la siniestralidad del año 2020, ya que solo ha contabilizado 1 accidente laboral a pesar de haber triplicado su plantilla a mediados de año.

Calidad:

En su compromiso con la calidad, Gerfor, no sólo solicita la implicación de sus proveedores, colaboradores, industriales, etc., sino que también los evalúa, tanto por el servicio realizado (interpretación de instrucciones, calificación del personal, calidad de acabados, cumplimiento plazos, cumplimiento medidas seguridad, etc.), como también por su gestión documental (entrega documentación de SST, facturas, certificados de calidad, etc.). Ello supone que cualquier proveedor, colaborador o industrial que genere un número de No Conformidades superior al establecido por el sistema, queda automáticamente bloqueado y eliminado de nuestra base de datos, y por consiguiente deja de trabajar para Gerfor S.L.U.

Gerfor también identifica, analiza, gestiona y reduce todos los aspectos de riesgo que pueden darse en todo el proceso de ejecución de las obras y servicios, y hace medición del desempeño. Por esta razón se analizan aspectos internos y externos, valorando fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas que permitan optimizar recursos en las áreas más necesitadas.

Enero 2021